

Bebat – Customer Service officer

Customer Service Officer

Hou je ervan om klanten verder te helpen én tegelijk te zorgen dat alles achter de schermen vlot georganiseerd is? Dan voel jij je misschien helemaal thuis als Customer Service Officer bij Bebat.

Bij Bebat draag je elke dag bij aan een duurzamere wereld. Door ophalingen nauwkeurig te plannen en op te volgen, zorg je dat batterijen veilig en tijdig worden ingezameld en dat onze processen vlot en betrouwbaar blijven draaien. Samen met je collega's zorg je voor een service die klopt, tot in de details.

Wat deze rol extra boeiend maakt? Je werkt voor verschillende entiteiten binnen onze organisatie, zoals Sortbat en Reneos, elk met hun eigen context en stakeholders. Dat zorgt voor afwisseling, leerkansen en een brede blik op onze werking.

Jouw verantwoordelijkheden:

- **Eerste aanspreekpunt voor klanten.** Je bent het eerste aanspreekpunt van onze inzamelpunten en interne klanten via telefoon, mail en ons CRM systeem. Je beantwoordt vragen, denkt mee en zorgt voor duidelijke, praktische oplossingen. Ook bij complexere vragen neem je eigenaarschap en volg je dossiers op tot ze opgelost zijn.
- **Coördinatie van ophalingen.** Je organiseert en volgt ophalingen van kleine én grote batterijen van A tot Z op. Je stemt af met transportpartners, interne teams en klanten zodat alles correct, veilig en op tijd gebeurt. Je houdt de klant daarbij steeds goed geïnformeerd.
- **Nauwkeurige administratie en opvolging.** Je verwerkt gegevens correct en houdt onze systemen up-to-date. Je bewaakt de kwaliteit van de gegevens rond ophalingen en zorgt dat afspraken nagekomen worden — zo eenvoudig en efficiënt mogelijk. Klantcontacten registreer je zorgvuldig in ons CRM.
- **Verbeteren van processen.** Je signaleert knelpunten in processen, communicatie of tools en stelt verbeteringen voor. Zo help je mee om onze werking stap voor stap efficiënter te maken.

Jouw profiel

Je combineert klantgerichtheid met een sterk organisatietalent. Je bewaart het overzicht, werkt nauwkeurig en schakelt vlot tussen verschillende taken en contacten.

Daarnaast breng je mee:

- Een bachelor of gelijkwaardige ervaring.
- Een eerste ervaring in customer service of een gelijkaardige rol.
- Een sterke **klantgerichte mindset**, met focus op oplossingen.
- Nauwkeurigheid en een gestructureerde manier van werken.
- **Analytisch en probleemoplossend** vermogen.
- **Organisatie- en planningsvaardigheden**, met een goed gevoel voor prioriteiten.
- **Sterke communicatieve vaardigheden**, een can-do mentaliteit en een natuurlijke teamspirit.
- Werken met **digitale tools** gaat je makkelijk af en je leert nieuwe systemen vlot aan.

- Een vlotte kennis van Nederlands, Frans en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een warm en betrokken team waar samenwerking centraal staat. Je krijgt verantwoordelijkheid en de ruimte om initiatief te nemen en mee te bouwen aan een efficiënte en duurzame werking. Daarnaast bieden we je:

- Een job met impact binnen een organisatie die duurzaam denkt én doet
- Een fijne privé – werkbalans met mogelijkheid tot hybride werken
- Een aantrekkelijk loonpakket met extralegale voordelen
- De kans om jezelf verder te ontwikkelen.

Wil je een rol waarin je echt het verschil maakt voor klanten én voor een duurzamere wereld?

Dan kijken we ernaar uit om jou te leren kennen!

<https://www.bebat.be/>